



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE MORE MT PAY PARAGUAY

### Alcance

Esta Declaración describe de qué manera MORE MT PAY (en adelante “MORE”) recopila, utiliza, almacena, protege y comparte datos personales al completar nuestro formulario de contacto en nuestro sitio web, al utilizar nuestros servicios y a través de nuestra aplicación móvil, así como la forma en que se recopila y utiliza su información.

*Dato personal* refiere a información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables.

### Qué tipo de información recopilamos

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o aplicación o utiliza nuestros *Servicios*, recopilamos datos personales tales como: nombre, apellido, e mail y teléfono.

En los casos en que utiliza nuestros servicios recopilamos mayor cantidad de datos personales para el cumplimiento de la normativa aplicable a instituciones reguladas por el Banco Central del Paraguay (BCP) y materia de Prevención de Lavado de Bienes o Activos y Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (Prev. LA/FT-PADM).

### De qué forma recopilamos información personal

MORE recopila datos personales a través de:

Formularios de transacciones y sus interacciones, mediante formularios online, servicios en línea que ofrecemos atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, centrales telefónicas o en chat directo, por medio de procesos de mantenimiento y mejora de nuestros servicios; A través de medios automatizados tales como comunicaciones por correo electrónico y cookies u otras tecnologías asimilables, mediante el uso que usted realiza en redes sociales u otras fuentes públicas de datos.



### **Para qué utilizamos los datos personales**

Principalmente MORE recopila datos para la prestación de los servicios de transferencias de fondos. Bajo su tratamiento le proporcionaremos los servicios de transferencia internacional de fondos.

Podremos recopilar y tratar información con fines publicitarios y de análisis para la mejora de la experiencia del usuario, así como para la Prevención de fraude, reducir el riesgo financiero y dar cumplimiento a obligaciones legales.

Los datos que solicitamos son los estrictamente necesarios para los fines antes mencionados y es posible que no podamos brindar los Servicios que usted contrata en caso de que no nos proporcione la información que se le solicita.

Durante el tratamiento de los datos podemos realizar valoraciones bajo procesos automatizados con el fin de evaluar y gestionar el riesgo de LA/FT-PADM, prevención de fraude, análisis de riesgo crediticio y otras obligaciones legales.

### **Cómo protegemos los datos personales**

MORE ha incorporado medidas de seguridad *técnicas* y *organizativas* que proporcionan una adecuada protección de los datos personales y que permiten además dar cumplimiento a la normativa sobre privacidad vigente. A pesar de nuestros esfuerzos existe la posibilidad de que los datos que se nos envían puedan ser interceptados de forma fraudulenta, por lo cual solicitamos verificar la autenticidad de las comunicaciones que recibe, en especial aquellas en las que se le solicita el envío o la confirmación sobre datos personales.

### **Cuáles son nuestras bases de legitimación para el tratamiento de datos personales**

Recabamos datos personales en virtud de la prestación de nuestros servicios y para el cumplimiento de los términos contractuales. En ese sentido procesamos datos necesarios para brindar los servicios de transferencias de fondos.

Asimismo, recopilamos información para el cumplimiento de obligaciones legales. MORE se encuentra bajo regulación en materia de protección de datos personales por parte de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP), regulación financiera y Prev. LA/FT-PADM por parte de la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Paraguay (SSF), Unidad de Defensa del Consumidor (UDC), además de regulación en materia tributaria y de seguridad laboral y social.

Podemos realizar tratamientos de datos con fines publicitarios y comerciales, para lo cual recabamos el consentimiento de los titulares.



### **Con quién compartimos los datos personales**

Para cualquiera de los fines expresados con anterioridad la información personal podrá ser compartida, circulada, reportada, y podrá permitir su recolección o consulta con proveedores, socios comerciales, compañías de verificación de identidad, compañías de gestión de pagos y riesgo de fraude, organismos encargados de la aplicación de la ley y fuentes de datos comerciales y públicos.

Asimismo, y en caso de encontrarnos bajo una obligación legal podremos compartir datos personales con la autoridad competente.

### **Sobre las transferencias internacionales**

Para el logro de las finalidades anteriormente mencionadas MORE realiza transferencias internacionales de datos (TID). Las TID se realizan en concordancia con las normas en la materia y en atención a las recomendaciones y procedimientos previos establecidos por el regulador.

MORE se encuentra obligado a tomar medidas adicionales de cumplimiento en caso de TID a jurisdicciones consideradas no adecuadas para la protección de los datos personales.

### **Ejercicio de los derechos**

En MORE nos interesa respetar, garantizar los derechos y que las personas tengan la posibilidad de ser informados sobre los datos que tratamos y de los que son titulares. Para ello generamos un canal de comunicación a través del cual podrán presentar solicitudes de acceso, rectificación, cancelación e información sobre criterios de valoración, procesos y solución tecnológica aplicados al mismo.

### **Contacto**

Esperamos que nos contacte si entiende que necesita acceder, rectificar, cancelar u obtener información sobre el tratamiento automatizado de datos que realizamos.

Para ello puede escribirnos a [info@moremt.com](mailto:info@moremt.com)